

アクロス ポイントサポートパック

Acro-x Point Support Pack

ビジネス特許取得

ドミノの運用らくらく安心パック！ こんなお客様に最適です。

- 製品サポートではなく、**自社の環境を加味したテクニカルサポート**がほしい
- 社内のアプリ開発で、**不明点がある時だけテクニカルサポート**を受けたい
- サポートは、電話・メールではなく、**オンサイト(現地サポート)**を受けたい
- ドミノの運用管理を**安価にアウトソーシング**したい
- 既存アプリの**軽微な修正**を時々対応してほしい



2003年サービス開始以来、導入実績60社以上

サービス内容とサポート対象プロダクト

◆ ND6.5以前もサポート ◆

ポイントの購入で、すぐに4種の基本サービスが受けられます！

システム運用管理支援

- テクニカルヘルプデスク
- トラブルシューティング

アプリケーション開発支援

- テクニカルヘルプデスク
- ノーツアプリ開発・改修

トレーニング、教育支援

- システム管理者教育
- テキスト作成

テクニカルコンサルティング

- 改善システム要件策定
- 業務要件から製品選定

- ▶ Lotus Notes/Domino ND8.5、ND8、ND7、**ND6.5、ND6、R5、R4**
- ▶ LEI(NotesPump)
- ▶ FormWave for Notes 2.45~、FormWave for WebSphere 6.0~
- ▶ Lotus Workflow
- ▶ IBM Lotus Sametime
- ▶ CNAP Workflow Pro for Domino
- ▶ ワークステップ

対応方法: Web(SSOD^{※1})、電話、オンサイト

※1: オンデマンドサポートシステム、Support System On Demandの略。インターネット経由でサポートをご提供するWebシステムであり、いつでも問い合わせ履歴の参照が可能です。

サービスの利用方法

- 年間基本契約と **サービスポイントのご購入** でサービスが開始されます。
- メール対応、現地対応、緊急対応など **作業内容に応じてポイントを消化** します。
- ポイントは追加購入が可能で、**有効期限は2年間** です。



※サービスポイント消化ルールのイメージであり、実際の消化ポイント数ではありません。

当サポートパックは、Lotus Notes/Dominoを運用されているお客様の運用管理コスト低減と、利便性の向上を目的とした、Lotus Notes/Dominoを末永く、より一層活用していただくためのサポートプログラムです。当パックではサポート専用要員ではなく、第一線で活躍している現役の技術員が対応しており、常にスピード・質の向上を心がけております。



アクロス株式会社
Acro-X Corporation

We will become your most trusted partner.

<http://www.acro-x.com>

ポイント消化例

CASE 1. ドミノアプリ開発でNotesの関数でわからないところがある、教えてほしい。

対応内容: Webで受付け、Webで即答

WebでQ&A回答 1ポイント × 1 計 1ポイント

※ Q&A対応は、極めて軽微な作業に対してのみ適応されます。

CASE 2. アプリケーションの取り込みエージェントが実行できない、調査・対応してほしい。

対応内容: Webで受付け・弊社内調査半日、Web・電話での対応支援半日

社内作業 6ポイント × 2 計 12ポイント

※ 現地にお伺いする必要が無く、弊社内調査で対応可能な場合の例とします。

CASE 3. メールサーバーがダウン 緊急対応が必要、すぐ来てほしい。

対応内容: 緊急要員手配、お客様先に訪問してリカバリー1日

緊急現地作業 26ポイント × 1 計 26ポイント

※ 名古屋・東京から100km以上の現地対応の場合は、上記の他、交通費等実費をポイント消化します。

上記CASE1~3は、アドオン製品が関連しない場合の例です。

アドオン製品とは、ドミノサーバー上で稼動する LEI(NotesPump)、FormWave、Lotus Workflow、Sametimeなどです。

■ 販売価格 (税別)

■ ポイント購入例

【計算例1】

Notes/Domino 8.5 ご利用のお客様

▶ IBMサポート期間内のバージョンでかつPA^{※3} 契約

1. 基本料	
Lotus Dominoサーバー5台以下	¥120,000
2. サービスポイント	
30ポイント	¥240,000
	¥360,000

【計算例2】

Notes/Domino 6.5 ご利用のお客様

▶ IBMサポートが終了のバージョン

1. 基本料	
Lotus Dominoサーバー5台以下	¥120,000
2. 特別サポートオプション	
B. IBMサポート終了済み一世代前 ^{※1}	¥60,000
3. サービスポイント	
30ポイント	¥240,000
	¥420,000

※1: 2010年5月現在のLotus Notes/Domino サポート対象バージョンです。

※2: サービスポイントは100ポイント以上のご購入を推奨いたします。

※3: 『IBMバースポート・アドバンテージ』を指します。

年間基本料	
①基本料 (必須)	
Lotus Dominoサーバー5台以下	¥120,000
Lotus Dominoサーバー6台以上	¥240,000
②特別サポートオプション (オプション) ^{※1}	
A. IBMサポートバージョンで、PA未契約	¥60,000
B. IBMサポート終了済み一世代前 (ND6.5)	¥60,000
C. IBMサポート終了済み二世代前 (ND6)	¥120,000
D. IBMサポート終了済み三世代前 (R5,R4)	¥180,000
③お客様問合わせ担当者追加 (6名以上の場合)	
6~10名まで	¥60,000
11名以上10人単位で	¥120,000
④障害切分け支援 (オプション)	
Lotus Dominoサーバー5台以下	¥60,000
Lotus Dominoサーバー6台以上	¥120,000
サービスポイント ^{※2} —有効期間2年間—	
①サービスポイント (30P)	¥240,000
②サービスポイント (50P)	¥360,000

 **アクロス株式会社**
<http://www.acro-x.com> **Acro-X Corporation**

【名古屋】〒460-0002 名古屋市中区丸の内3-23-8 3F
TEL 052-971-6651 Fax: 052-971-6652 担当: 大津

【東京】〒103-0015 東京都中央区日本橋箱崎町20-1 3F
TEL 03-3660-6651 Fax: 03-3660-6652 担当: 田川

○ 記載内容は、事前の予告なしに変更する場合があります。

○ 記載の会社名・製品名・サービス名等は、それぞれの会社の登録商標です。